

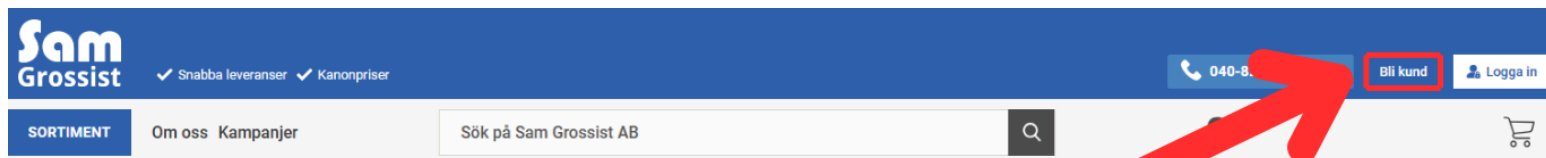
Innehållsförteckning

Skapa Konto	2
Så här beställer du hos oss	5
Glömt ditt lösenord? Så här återställer du det!	12
Reklamation	14

Vid frågor, kontakta oss gärna på info@samgross.se.

Skapa Konto

1. För att skapa ett konto trycker du på knappen "bli kund"



2. Därefter fyller du i formuläret och trycker på knappen "skicka"

Kundansökan

* = Obligatorisk uppgift

Organisationsnummer *

Företag * Kontaktperson

Adressuppgifter *


Adressrad 2

Postnummer * Ort *

E-postadress: * Telefon *

Meddelande

Captcha: Ange tecknen i bilden här

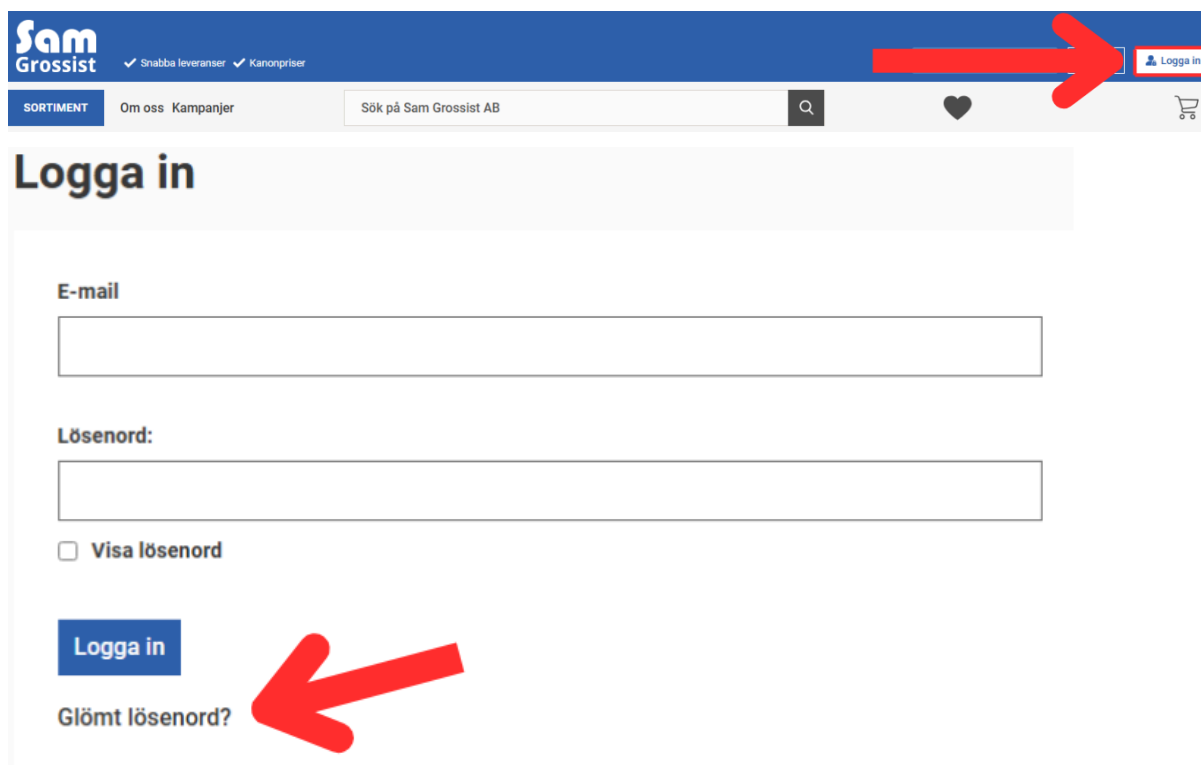


1. Inom 24 timmar skickar vi en bekräftelse med ditt kundnummer.
2. Gå in på hemsidan och tryck på **"Logga in"**.
3. Klicka på **"Glömt lösenord"**.
4. Fyll i den e-postadress du använde när du skapade kontot.
5. Vi skickar ett mejl till dig direkt.
6. Öppna mejlet och klicka på länken i meddelandet.
7. Välj ett nytt lösenord.
8. Tryck på **"Ändra"** för att spara ditt nya lösenord.

Klart!

Nedan hittar du en guide:




The screenshot shows the top navigation bar of the Sam Grossist website. The logo 'Sam Grossist' is on the left, followed by 'Snabba leveranser' and 'Kanonpriser'. A search bar contains 'Sök på Sam Grossist AB'. On the right, there is a heart icon, a shopping cart icon, and a 'Logga in' button with a user icon. A red arrow points to the 'Logga in' button.

Below the navigation bar is the 'Logga in' section. It has a title 'Logga in' and two input fields: 'E-mail' and 'Lösenord:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Visa lösenord'. A blue 'Logga in' button is positioned below the input fields. Below the button is the text 'Glömt lösenord?'. A red arrow points to the 'Glömt lösenord?' link.

Glömt lösenord

I fältet fyller du i din e-postadress och trycker sedan på knappen "Begär nytt lösenord", därefter går du in i din mejl och klickar på länken vi har skickat till dig för att byta lösenord. ✓

begär nytt lösenord



Mina sidor

Adressuppgifter

Lösenord

Ordrar

Listor

Reklamationer

Lösenord:

NYTT LÖSENORD

Lösenord (igen):

NYTT LÖSENORD

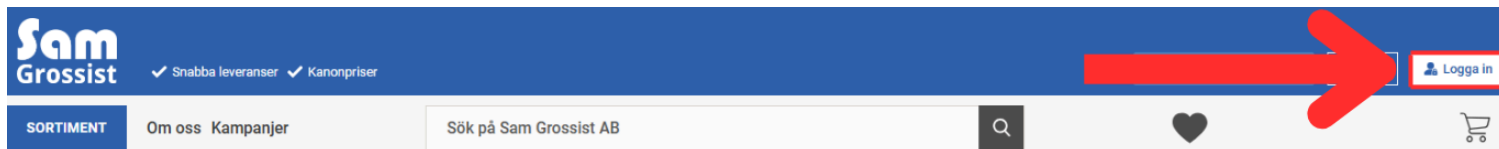
ändra



Efter att du har skrivit in ditt nya lösenord i båda fälten trycker du på knappen "Ändra", och då har ditt lösenord ändrats. ✓

Så här beställer du hos oss

Klicka på “Logga in” uppe till höger.



1. Logga in på ditt konto

Logga in

E-mail

Lösenord:

Visa lösenord

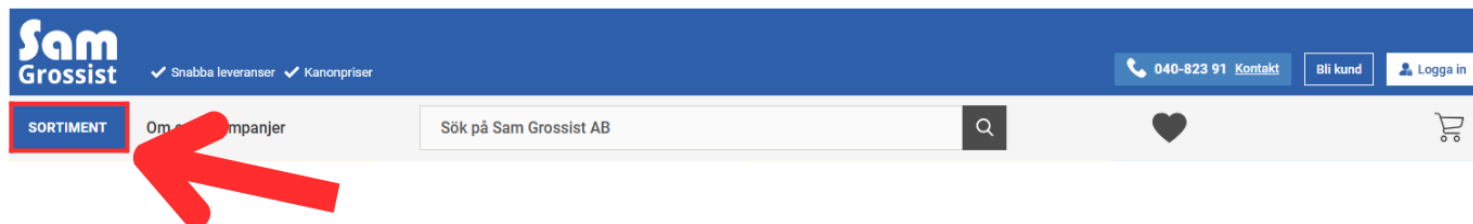
Logga in

[Glömt lösenord?](#)



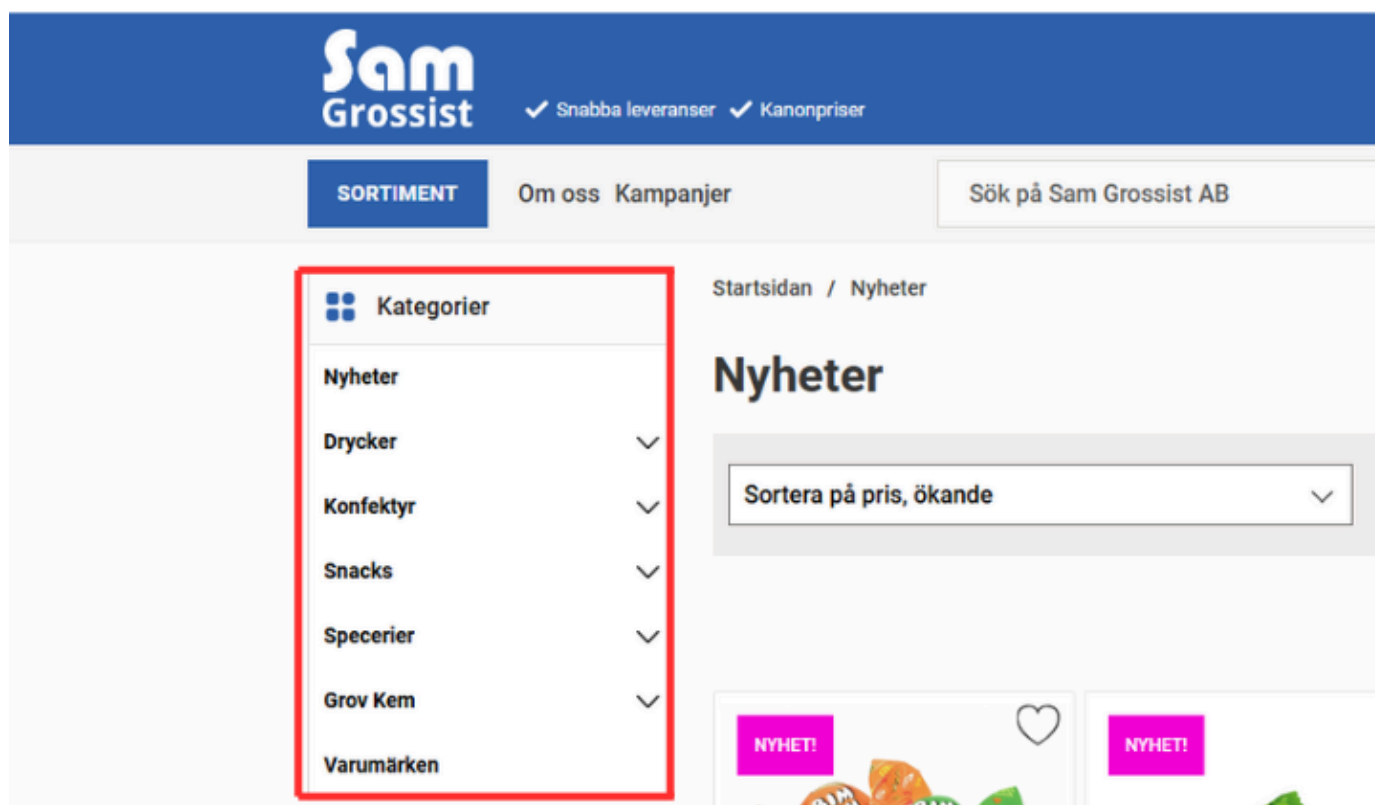
Fyll i din E-mail och ditt lösenord,
tryck sedan på “Logga in”

2. Gå till sortimentet



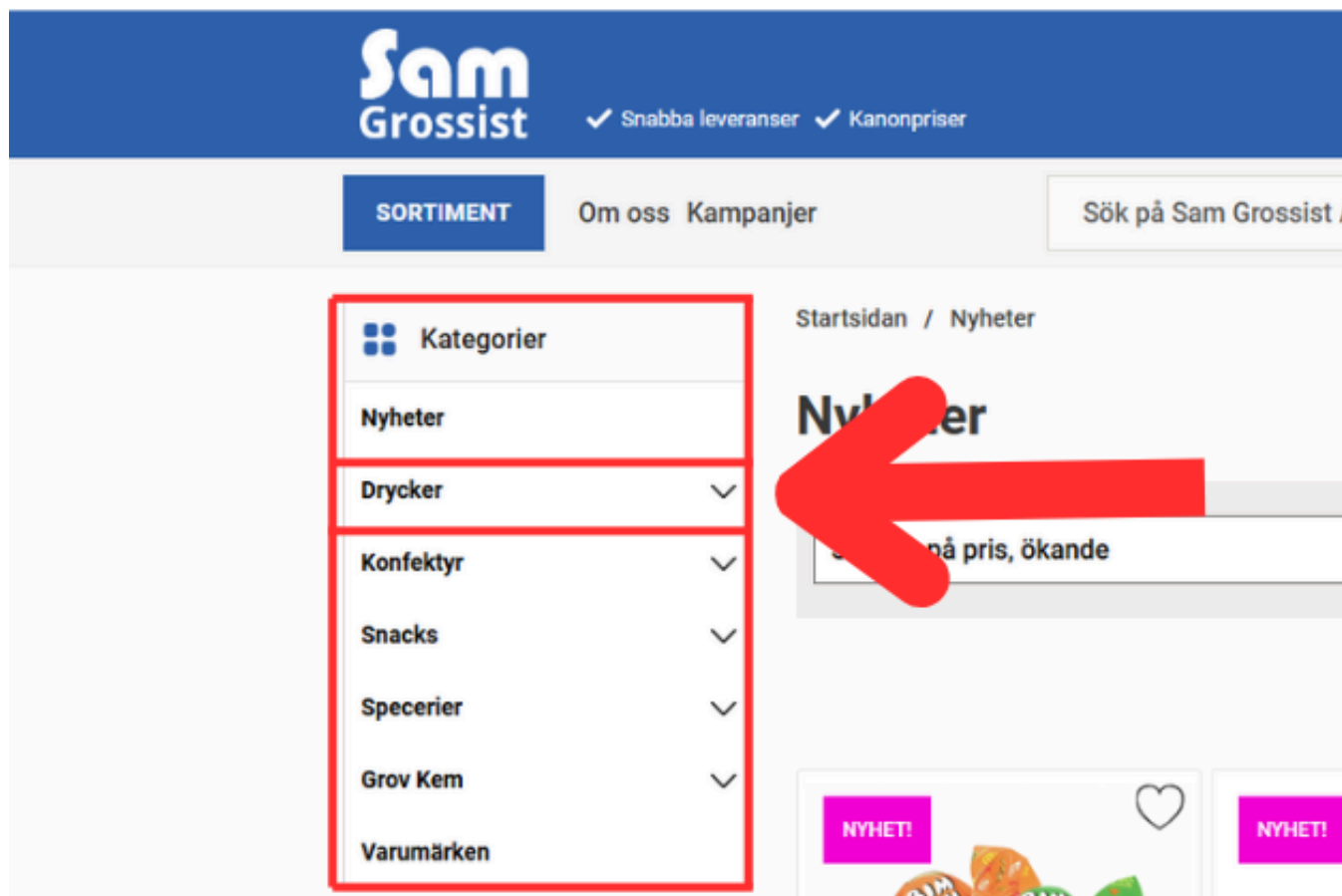
Här hittar du t.ex.:

- Drycker
- Konfektyr



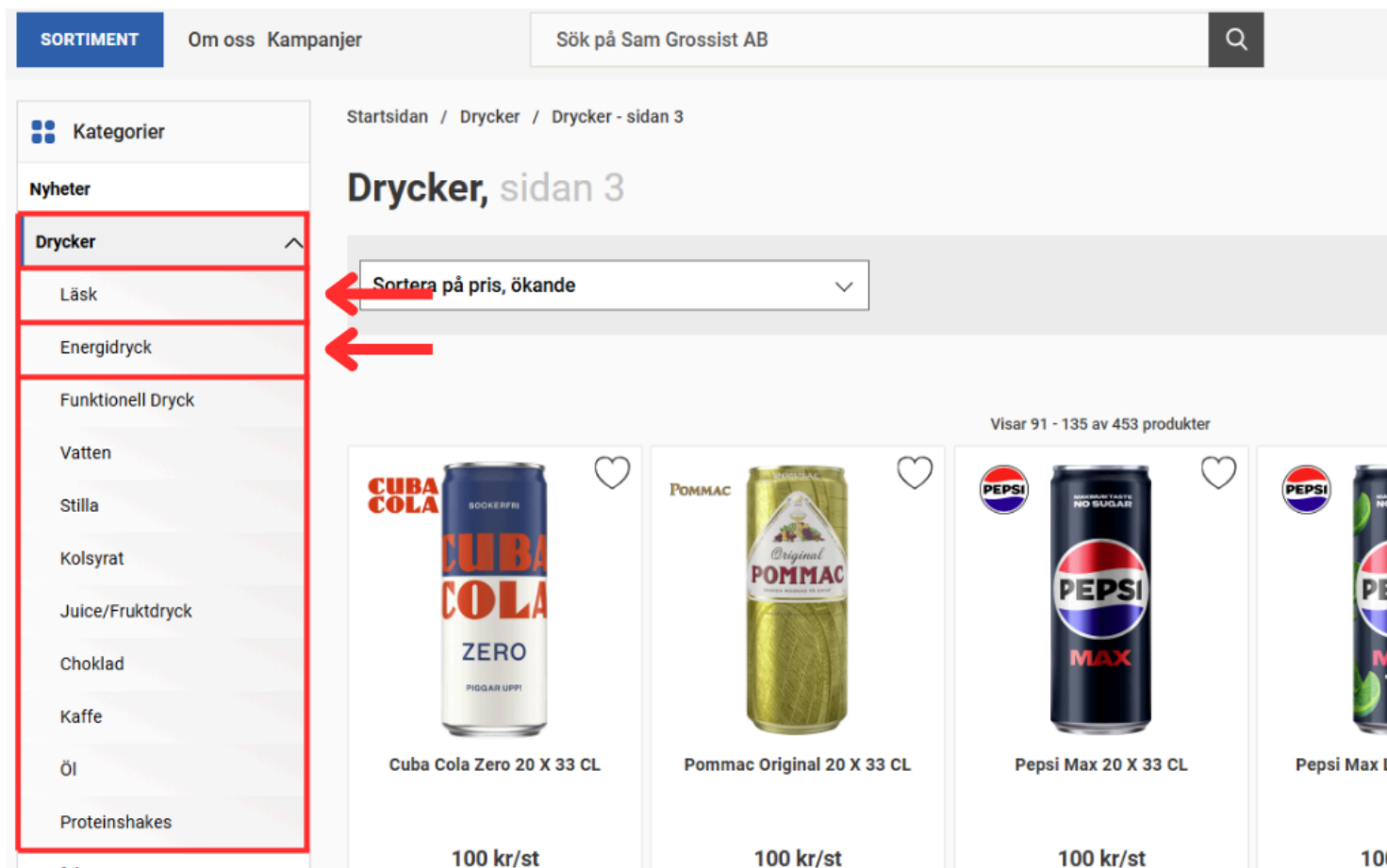
3. Välj en huvudkategori

Klicka t.ex. på "Drycker" för att se hela utbudet inom dryck.



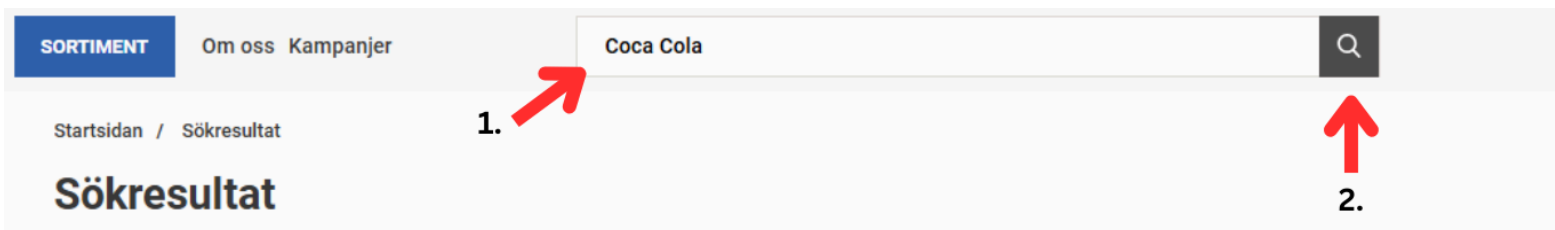
4. Välj en underkategori (valfritt) Du kan klicka vidare på underkategorier som:

- Läsk
- Energidryck



5. Använd sökfältet om du vet vad du söker
Högst upp i mitten finns ett sökfält.

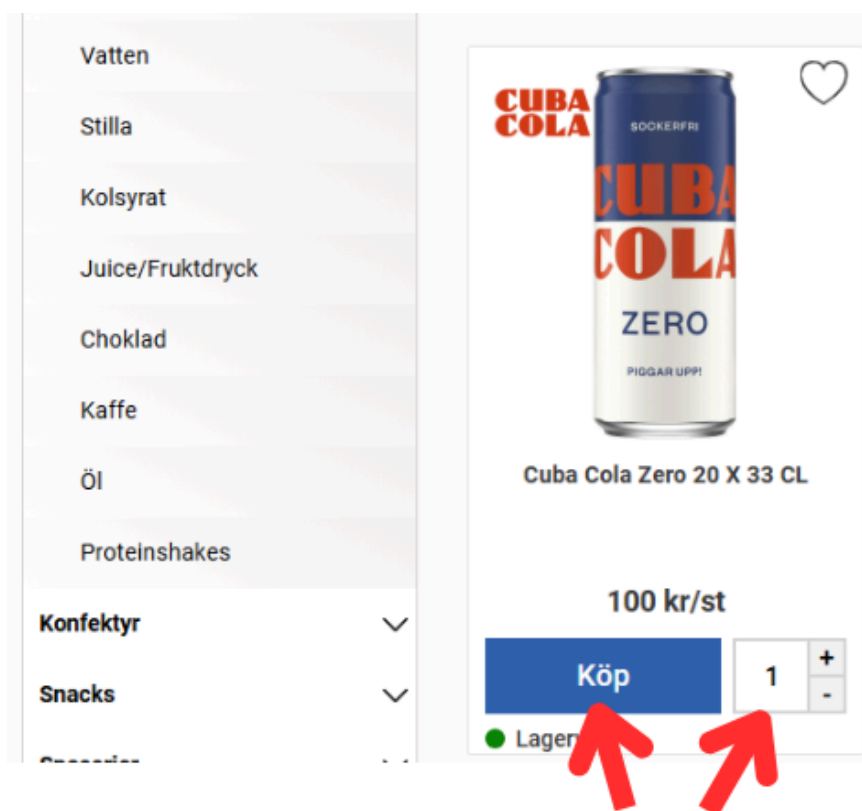
- Skriv t.ex. "Coca Cola"
- Tryck Enter eller klicka på sökikonen



6. Välj antal och lägg till i varukorgen

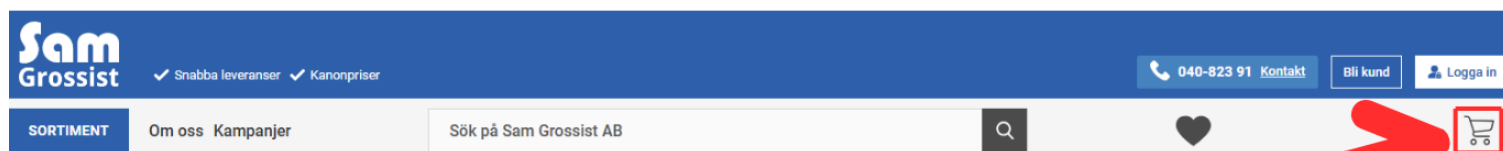
När du hittat en vara:

- För att handla flera av en vara: Ändra antalet genom att klicka på plus (+) eller skriva ett nytt värde
- Klicka sedan på "Köp" eller "Lägg i varukorgen"













7. Gå till varukorgen

Klicka på varukorgsikonen uppe till höger.



8. För att gå till kassan klickar du på "Till kassan" i varukorgen.

Varukorg

	Matthijs Veggie Sur Vattenmelon Skalle 2 KG 15 stycken	- +	1797 kr 
	Bubs Banana 2,8 KG 15 stycken	- +	2774 kr 
	Matthijs Veggie Sur Svensk Skalle 2 KG 10 stycken	- +	1198 kr 
	Red Bull Original 24 X 25 CL 12 stycken	- +	2879 kr 
	Coca Cola 20 X 33 CL 10 stycken	- +	1159 kr 

Frakt 0 kr
Summa 9806 kr

[Fortsätt handla](#) [Till kassan](#)

9. Kontrollera dina uppgifter

Dubbelkolla att allt stämmer – adress, produkter, antal.

10. Slutför köpet

Tryck på den gröna knappen "Slutför köp".

Välkommen till kassan!

Välkommen till kassan, välj betalnings- och fraktsätt nedan

Välj betalningsätt

Förskottsbetalning

Välj leveransätt

Hämta i butik 0 kr

Frakt 0 kr

Varukorg

	Matthijs Veggie Sur Vattenmelon Skalle 2 KG Artikelnr: 127-MTV710	120 kr/st	-	15	+	1797 kr
	Lagervara, Leveranstid: - dagar					
	Bubs Banana 2,8 KG Artikelnr: 114-16117	185 kr/st	-	15	+	2774 kr
	Lagervara, Leveranstid: - dagar					
	Matthijs Veggie Sur Svensk Skalle 2 KG Artikelnr: 127-MTR231	120 kr/st	-	10	+	1198 kr
	Lagervara, Leveranstid: - dagar					
	Coca Cola 20 X 33 CL Artikelnr: 105-2064	116 kr/st	-	10	+	1159 kr
	Lagervara, Leveranstid: - dagar					
	Pant Artikelnr: 900					436 kr
						Frakt 0 kr
						Moms 1229 kr
						Summa 11471 kr inkl. moms

Rabattkod

Lägg till en kommentar

Address

Företag

Adressrad

Postnr

Ort

E-post

Detta är din faktura och leveransadress, behöver du ändra den kontakta oss på email: info@samgross.se eller telefon: 040-82391.

Totalt att betala (Exkl. moms) **10242 kr**

Genom att klicka slutför köp godkänner du villkoren från Sam Grossist AB

Slutför köp

Inom 5 minuter får du ett mejl som bekräftar din beställning.

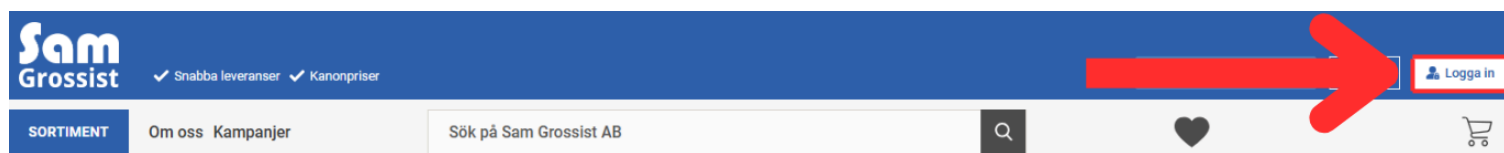
Glömt ditt lösenord? Så här återställer du det!

Så här gör du:

1. Tryck på knappen **"Logga in"** uppe till höger på sidan.
2. Klicka på **"Glömt lösenord?"** under inloggningsrutan.
3. Skriv in din **e-postadress** och tryck på **"Begär nytt lösenord"**.
4. Gå till din **mejl** och klicka på länken vi skickat till dig.
5. Välj ett **nytt lösenord**, skriv det två gånger och klicka på **"Ändra"**.

✓ Klart! Nu är ditt lösenord uppdaterat och du kan logga in igen.

Nedan finner du en steg-för-steg-guide som visar hur du återställer ditt lösenord och får tillgång till ditt konto igen.



Logga in

E-mail

Lösenord:

Visa lösenord

Logga in


Glömt lösenord?



Glömt lösenord

I fältet fyller du i din e-postadress och trycker sedan på knappen "Begär nytt lösenord", därefter går du in i din mejl och klickar på länken vi har skickat till dig för att byta lösenord. ✓

begär nytt lösenord



Mina sidor

Adressuppgifter

Lösenord

Ordrar

Listor

Reklamationer

Lösenord:

NYTT LÖSENORD

Lösenord (igen):

NYTT LÖSENORD

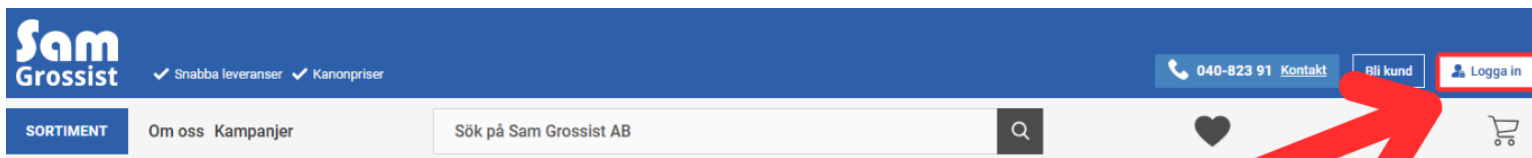
ändra



Efter att du har skrivit in ditt nya lösenord i bådafälten trycker du på knappen "Ändra", och då har ditt lösenord ändrats. ✓

Reklamation

Nedan hittar du en steg-för-steg-guide för hur du gör en reklamation hos oss.



Tryck på knappen "logga in"

Logga in

E-mail

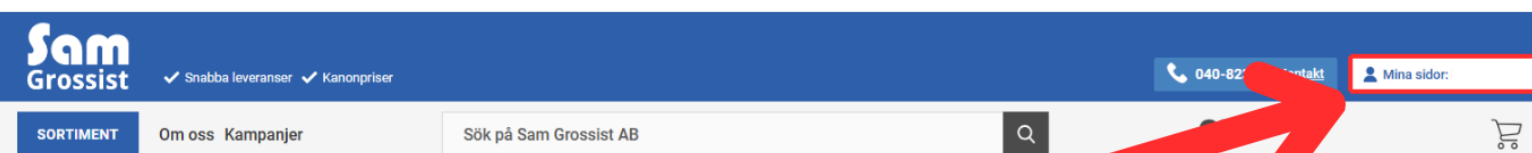
Lösenord:

Visa lösenord

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

Fyll i din E-mail och ditt lösenord,
tryck sedan på "Logga in"



Klicka på "Mina sidor"

Mina sidor

[Adressuppgifter](#)

[Lösenord](#)

[Ordrar](#)

[Reklamationer](#)

Klicka på "Reklamationer"

Skriv med vilken/vilka varor du vill reklamera och ordernummer i formuläret.

* = Obligatorisk uppgift

Namn:

E-postadress:

Telefon:

Ordernr :



Välj ordernummer

Bild på skadade produkter:

En andra bild på skadade produkter:

Meddelande:

Här kan du kort beskriva de varor du vill reklamera – ange antal, vad som är fel och varför du vill reklamera dem.



När du är färdig, tryck på "Skicka" – vi återkommer inom 24 timmar.